Министерство здравоохранения Омской области  
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

(БПОУ ОО «МК»)

ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стоматология профилактическая 008.jpgРассмотрено и одобрено на заседании  учебно-методической комиссии  Протокол № \_\_\_  От\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  Председатель УМК, зам. директора  по УМР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Л. Ерошенко |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  И.В. Боровский  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 31.02.06. Стоматология профилактическая

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) специальности 31.02.06. Стоматология профилактическая, утвержденного приказом № 973 Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2014 года

Организация-разработчик:

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»

Разработчик:

Казак Светлана Викторовна, преподаватель

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| **условия реализации ПРОГРАММЫ учебной дисциплины** | 12 |
| **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 14 |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.06. Стоматология профилактическая.

Программа составлена для очной формы обучения и может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины Психология общения обучающийся

**должен уметь:**

* применять техники и приемы эффективного общения с пациентами различных возрастных групп;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* владеть способами бесконфликтного общения в профессиональной деятельности;
* проводить индивидуальные и групповые профилактические беседы;
* применять приемы психологической саморегуляции.

**должен знать:**

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
* основы возрастной психологии.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **120 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **80 часов**;

самостоятельной работы обучающегося **40 часов.**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **120** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **80** |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 40 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)**  **в том числе:**  - составление глоссария терминов;  - решение ситуационных задач;  - подготовка мультимедийных презентаций;  - подготовка практико-ориентированных сообщений;  - заполнение таблиц;  - анализ, сравнение понятий, методов, приемов;  - проведение самодиагностики;  - работа с дополнительными источниками | 40  4  4  6  6  6  4  4  6 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объём часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Тема 1.** **Общение - основа профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| Назначение учебной дисциплины Психология общения. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности медицинского работника. Психология деятельности. Значение общения в развитии и формировании личности. Общение. Классификация видов общения по содержанию, целям и средствам. Функции общения. Структура и средства общения |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Определение роли и места общения в структуре деятельности медицинского работника, используя профессиограмму своей специальности |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Составление глоссария терминов по заданной теме.  Подготовка сообщения по теме на выбор: «Общение - основа человеческого бытия», «Взаимосвязь общения и деятельности» |  |
| **Тема 2.**  **Общение как информационный процесс** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Общение как обмен информацией.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Определение причин возникновения коммуникативных барьеров в деятельности медицинского работника и разработать методы их преодоления. |  |
|  | **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
|  | Подготовка практико-ориентированного сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Проведение анализа особенностей рефлексивного и нерефлексивного слушания. |  |
| **Тема 3.**  **Общение как перцептивный процесс** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Общение, как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение восприятия в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Определение психологических механизмов восприятия при межличностном взаимодействии, а также влияния имиджа на восприятие человека. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Подготовка сообщения по теме на выбор: «Взаимосвязь деятельности и общения», «Причины возникновения манипуляций в межличностном общении». Проведение самодиагностики: «Коммуникативная компетентность». Анализ диагностики. |  |
| **Тема 4.**  **Общение как интерактивный процесс** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Общение, как взаимодействие и контакт. Мотивы и стратегии взаимодействия. Виды психологического воздействия в процессе взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Решение ситуационных задач для определения стиля общения, мотива и стратегии взаимодействия в процессе общения. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Составление характеристики стиля общения «контролер» и «пониматель» в межличностном общении. Определение связи между «действием» и «взаимодействием» в процессе общения. |  |
| **Тема 5.**  **Формы делового общения и их характеристики** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Принципы делового общения. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Аргументация. Приемы аргументации. Психологические особенности ведения деловых дискуссий, переговоров, публичных выступлений. Психологические особенности публичных выступлений. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Проведение мини-конференции и экспертная оценка студентами публичных выступлений |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Подготовка практико-ориентированных сообщений по теме на выбор: «Психологические особенности публичного выступления», «Публичная речь как форма деловых и общественных отношений». |  |
| **Тема 6.**  **Конфликт.**  **Его сущность**  **и основные характеристики** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Конфликт, как социальное явление. Причины и классификация конфликтов. Структуры конфликта. Оценка конфликтогенов. Стратегии поведения в конфликтах и их характеристики. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Решение ситуационных задач для определения способов разрешения конфликтных ситуаций и определение влияния толерантности на разрешение конфликтной ситуации. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Подготовка сообщения на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека».  Проведение самодиагностики: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса. Анализ своего поведения на основании полученных результатов диагностики.  Определение приемов конструктивного взаимодействия в межличностном общении. |  |
| **Тема 7.** **Модели взаимоотношения медицинского работника и пациента** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Принципы построения отношений с пациентом на профессиональной основе. Эмпатия и понимающее общение. Возрастная периодизация развития личности. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Ятрогенные расстройства. Психологическая поддержка пациента. Современный пациент. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Решение и обсуждение ситуационных задач, направленных на овладение принципами построения эффективных отношений с пациентами различных возрастных групп, выработка специфики и тактики делового общения с учётом особенностей его участников |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Составление глоссария терминов по заданной теме.  Составление таблицы «Приемы эффективного общения с пациентами с учетом возрастных особенностей личности». |  |
| **Тема 8.** **Личность медицинского работника** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Типология медицинских работников. Универсальные качества медицинского работника. Типологии И.Харди. Понятие «Синдром профессионального выгорания». Факторы, вызывающие «синдром профессионального выгорания». Профессиональная деформация личности. Профилактика профессиональной деформации. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Определение условий формирования профессионализма, культуры медицинского персонала. Определение синдрома «профессиональное выгорание» у медицинского работника. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Определение личностной и реактивной тревожности (методика Ч. Б. Спилбергера, Ю. Л. Ханина). Анализ результатов.  Проведение экспресс-диагностики уровня и направленности эмпатии. Анализ результатов. |  |
| **Тема 9.**  **Этика профессионального общения медицинского работника** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Понятия «этика» и «мораль». Нормы морали. Развитие и формирование медицинской этики. Биомедицинская этика. Моральные принципы и нормы, как основа эффективного общения. Этика поведения медицинского работника. Этико-деонтологические принципы общения с пациентами. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Разработка «Этического кодекса стоматологов–гигиенистов». |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Выработка и обоснование «Золотого правила» нравственности.  Разработка этических норм своей профессиональной, бытовой и досуговой деятельности. Проведение сравнительного анализа. |  |
| **Тема 10.**  **Психопрофилактика, психогигиена, основы психотерапии** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Психогигиена и её отрасли. Цели, задачи различных отраслей психогигиены. Виды психопрофилактики. Основные направления психотерапии. Значения психотерапии для современной медицины. |  | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
| Разработка индивидуальной программы сохранения психического здоровья с использованием методов и приемов психологической саморегуляции и саморелаксации. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **4** |
| Составление глоссария терминов по заданной теме. |  |
|  | **Всего:** | **120** |

# **3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины\***

**3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- учебные столы и стулья по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- доска классная;

- шкаф для хранения учебно-наглядных пособий и дидактического материала.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;

- экран;

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

# **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Полянцева О. И. Психология для средних медицинских учреждений [Текст]: учеб. пособие/ О. И. Полянцева. – 6-е изд., испр. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 414 с. – (Сред. проф. образование).

Дополнительные источники:

1. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] учебное пособие / Виговская М. Е. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 140 с. - ISBN 978?-5-?394-?02478-?8. Доступ с сайта IPRBOOK. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24526
2. Кукушин В. С. Деловой этикет [Текст]: учеб. пособие / В. С. Кукушин. – 4-е изд., перераб. и доп.– Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.–304 с.– (Новые технологии).
3. Островская И. В.Психология [Текст]: учеб. для студентов мед. училищ и колледжей/ И. В. Островская.– 2-е изд., испр.– Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 480 с.
4. Руденко А. М. Психология для медицинских специальностей [Текст]: учеб. пособие / А. М. Руденко Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 231 с.
5. Руденко А. М. Управленческая психология [Текст]/ А. М. Руденко Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с. – (Сред. проф. образование).
6. Сарычев С. В. История психологии в таблицах и схемах [Текст] / С. В. Сарычев, И. Н. Логинов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 486 с. – (Психологический факультет).
7. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений : [науч. труд] / Е.П. Ильин. - СПб. [и др.] : Питер, 2013. - 573, [1] с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00218-9 : 457-80.

**Интернет-ресурсы:**

1. Методика преподавания психологии [Электронный ресурс]. – URL: http://gendocs. ru/. – (дата обращения: )
2. Обучение психологии в средних учебных заведениях [Электронный ресурс]. – URL: http:/ /[psyhodic.ru](http://www.psyhodic.ru/)//.– (дата обращения: )
3. Популярная психология [Электронный ресурс]. – URL: http://[psychology-online.net](http://www.psychology-online.net/)/.– (дата обращения: )

\*В соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 79), обязательным условием организации образовательной деятельности при наличии студентов с ограниченными возможностями здоровья (слабослышащие) является использование специальных методов:

* при теоретическом обучении (мультимедийные презентации, опорные конспекты)
* при практическом обучении (наличие учебных пособий и дидактических материалов, позволяющих визуализировать задания, рекомендации преподавателя по их выполнению и критерии оценки).

Кроме того, обязательным условием является дублирование всех обучающих и контролирующих материалов на образовательном портале колледжа.

# **4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

# **Контроль** **и оценка** результатов освоения учебной дисциплины Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, диагностических исследований, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:**   * применять техники и приемы эффективного общения с пациентами различных возрастных групп; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; * владеть способами бесконфликтного общения в профессиональной деятельности; * проводить индивидуальные и групповые профилактические беседы; * применять приемы психологической саморегуляции   **В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать:**   * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; * основы возрастной психологии. | **Формы контроля обучения:**  - устный опрос;  - письменное тестирование;  - контрольные работы;  - домашнее задание творческого характера;  - практические задания;  - самоанализ итогов диагностики.  Методы оценки результатов обучения:  - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;  - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;  - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка |